

RETURFORMULAR FOR VARER

(købsdato)

(fakturanummer)

Oplysninger om varen:Varenummer:

Varenavn:

Kundeoplysninger nødvendige for tilbagebetaling:Navn og efternavn eller firmanavn:

Adresse:

IBAN:

Kontaktoplysninger (telefonnummer og e-mailadresse):

(dato)

(underskrift)



Bemærkninger:

Varer kan returneres personligt eller sendes med post til adressen på vores centrallager (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenien). Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

- op til 14 dage efter købet (varen kan ombyttes eller der kan ydes en tilbagebetaling på op til 100 % af købsprisen)
- fra 14 dage til 2 måneder efter købet (varen kan ombyttes eller der kan ydes en tilbagebetaling på op til 80 % af købsprisen)
- efter 2 måneder fra købsdatoen er det ikke længere muligt at ombytte varen. Ved ombytning kan der udstedes en kreditnota på op til 80 % af købsprisen.

Hydraulikpumper og specialfremstillede varer kan ikke returneres eller ombyttes. Det er heller ikke muligt at returnere brugte varer eller varer med beskadiget originalemballage.

Tilbagebetaling sker inden for 30 dage efter modtagelse af den udfyldte formular, forudsat at det konstateres, at alle nødvendige betingelser er opfyldt (i henhold til de Generelle Handelsbetingelser).

