

MODULO DI RESO DEL PRODOTTO

(data di acquisto)

(numero della fattura)

Informazioni sul prodotto:

Codice prodotto: _____

Nome del prodotto: _____

Dati del cliente necessari per il rimborso:

Nome e cognome oppure ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

IBAN: _____

Contatti (numero di telefono e indirizzo e-mail): _____

(data)

(firma)



Notes:

I prodotti possono essere restituiti di persona oppure inviati per posta all'indirizzo del nostro magazzino centrale (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenia). Non accettiamo spedizioni in contrassegno.

- entro 14 giorni dall'acquisto (è possibile sostituire il prodotto oppure ottenere un rimborso fino al 100% del valore d'acquisto)
- da 14 giorni fino a 2 mesi dall'acquisto (è possibile sostituire il prodotto oppure ottenere un rimborso fino all'80% del valore d'acquisto)
- trascorsi 2 mesi dall'acquisto, la sostituzione del prodotto non è più possibile. In caso di sostituzione, può essere emesso un credito fino all'80% del valore d'acquisto.

Non è possibile restituire o sostituire pompe idrauliche e prodotti realizzati su misura. Non è inoltre possibile restituire prodotti usati o prodotti con l'imballaggio originale danneggiato.

Il rimborso sarà effettuato entro 30 giorni dalla presentazione del modulo, a condizione che venga verificato il rispetto di tutti i requisiti necessari (come previsto dalle Condizioni Generali di Vendita).

