

SKJEMA FOR RETUR AV VARE

(kjøpsdato)

(fakturanummer)

Produktinformasjon:Produktkode:

Produktnavn:

Kundeopplysninger som kreves for refusjon:Navn og etternavn eller firmanavn:

Adresse:

IBAN:

Kontaktinformasjon (telefonnummer og e-postadresse):

(dato)

(signatur)



Merknader:

Varer kan returneres personlig eller sendes per post til adressen til vårt sentrallager (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenia). Vi aksepterer ikke sendinger med oppkrav.

- opptil 14 dager etter kjøpet (det er mulig å bytte varen eller få refundert opptil 100 % av kjøpesummen)
- fra 14 dager til 2 måneder etter kjøpet (det er mulig å bytte varen eller få refundert opptil 80 % av kjøpesummen)
- etter 2 måneder fra kjøpsdato er det ikke lenger mulig å bytte varen. Ved bytte kan det utstedes en kreditnota på opptil 80 % av kjøpesummen.

Retur eller bytte av hydraulikkpumper og spesialproduserte varer er ikke mulig. Det er heller ikke mulig å returnere brukte varer eller varer med skadet originalemballasje.

Refusjonen vil bli utbetalt innen 30 dager etter at det utfylte skjemaet er mottatt, forutsatt at det bekreftes at alle nødvendige vilkår er oppfylt (i henhold til de generelle salgs- og leveringsvilkårene).

