

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Wir empfehlen Ihnen, daß sie vor nutzung der Internetladenseite die Geschäftsbedingungen vorsichtig lesen.

Mit nutzung der Internetseite sind sie mit unten geschriebenen Gescheftbedingungen einverstanden. Wen sie mit bedinungen nicht einverstanden sind, bitte verlasen sie die Internetladenseite ROSI Teh d.o.o. (in weiteren Verlauf »ROSI Teh«).

Internetladen ROSI Teh behält sich das Recht auf änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der website jederzeit, ohne Vorherige Ankündigung.

Das gilt auch für unter der unten genannten Geschäftsbedingungen für den Kauf über den anderen Anzeigen oder Kleinanzeigen, veröffentlicht in anderen Medien.

Eventuelle Unklarheiten beseitigen sie vor dem Kauf von Produkten per Telefon oder per E-Mail.

Die Bilder unterscheiden sich möglicherweise von den tatsächlichen Produkten, da Sie von verschiedenen Herstellern sind, wobei die Funktionalität jedes Produkt das gleiche bleibt.

### **Preise**

Alle veröffentlichten Preise im Internetladen sind ausgedrückt mit MwSt. Preise gelten nur bei Bestellung. Preise die in Kostenvoranschlag behoben sind sind fest, können aber abweichen von den Preisen in der Preisliste. Alle Produktpreise sind in Euro (€).

### **Zahlungsart**

Man kan per Nachname oder durch Proforma-Rechnung bezahlen. Kunde entscheidet sich selbst für die Zahlungsart. Bei Zahlung per Nachnahme zahlt der Käufer den Lieferanten den Kaufpreis und der Versandkosten. Bei zahlung durch Kostenvoranschlag (ob der Kaufpreis schon ganz bezahlt war), brauch der Kunde den Lieferanten garnicht zu bezahlen, weil er schon alles vor der Lieferung bezahlt hat.

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma ROSI Teh. Rechnung wird ausgestellt bei der Herausgabe der Ware.

### **Lieferung und die Versandkosten**

Der Kunde kan die Ware persönlich auf unserer Adresse übernehmen bei vorherigen Anmeldung. Oder kan die Ware von 2 bis 10 Arbeitstagen erhalten von der Bestellung ab.

Bei der Persönliche übernahme berechnen wir keine Versandkosten. Wenn die Ware nicht auf Lager ist, kann sich die Lieferzeit für unbestimmte Zeit verlängern (normalerweise bis zu 30 Tagen). Artikel abgabe (Sendung), die nicht auf Lager sind, überprüfen mit Verbindung neben den Artikel »Frage für Artikel/Vorrat«.

Versand erfolgt bis Mittag (nach Lieferservice Dienstplan). Am Samstag, Sonntag und an Feiertagen geben wir die Ware nicht fort.

Vertragspartner für Paketlieferung ist Paket Lieferservice »GLS«, jedoch hat der Verkäufer das Recht einen anderen Lieferservice auszuwählen, wenn man damit die Bestellung verbessern kann.

Lieferungsart vereinbart man beim Anschluss der Bestellung.

Bei Versandkosten sind auch die Verpackungskosten einbezogen.

Im Falle, dass der Käufer das Paket nicht übernimmt, werden ihm anschließend die Kosten für die Verpackung und den Versand des Pakets berechnet.

## **Garantie**

Produkte, die verkauft werden im online-shop von ROSI Teh, fallen überwiegend in die Kategorie der Ersatzteile, für die eine Garantie nicht zwingend ist.

Die Artikel haben eine Garantie, wenn so angegeben in der Artikelbeschreibung auf der Website ist. Diese Garantie ist gültig, indem Sie den Anweisungen folgen und bei der Einreichung der Rechnung. Die Gewährleistungsfristen sind angegeben auf den Artikel auf der Webseite.

Wenn Garantie Informationen nicht angegeben ist, hat Artikel keine Garantie oder ist die Information derzeit nicht bekannt. Im letzteren Fall kann der Käufer den Verkäufer kontaktieren, für die Informationen. **Reklamationen**

Jede Beschwerde werden wir versuchen so schnell wie möglich zu bearbeiten, natürlich zu Gunsten des Kunden.

Bei jeder Reklamation muss der Reklamationsformular ausgefüllt werden, der sich im Internet unter Reklamationen befindet. Zusammen mit reklamierten Artikel ist es notwendig auch eine Kopie der Rechnung zu senden.

Ohne eine uns vorgelegte Rechnung können wir die Garantie leider nicht beheben (und daher die Rechnung erforderlich vorsichtig halten).

Gegenstände können zurückgegeben werden persönlich unter der Adresse "Dravinjska cesta 96, 2319 Poljčane", oder per Post senden, dabei nehmen wir die Rücknahmepakete nicht an.

ALLE ARTIKEL, DIE VOM KÄUFER REKLAMIERT SIND, WERDEN AN DEN HERSTELLER ODER LIEFERANT GESENDET, DAHER EIN SOFORTIGER ERSATZ FÜR DAS NEUE ARTIKEL NICHT MÖGLICH IST!

## **Lieferzeit**

Online-Shop ROSITEH, wird sich bemühen dass die Ware in der angegebenen Lieferzeit geliefert wird.

Die bestellte Ware geht die route in der kürzest möglichen Zeit . Produkte auf Lager können Sie schon am nächsten Werktag der Bestellung, oder spätestens innerhalb von bis zu 10 Arbeitstagen erwarten.

Wenn das Artikel nicht vorrätig ist, kann sich die Lieferzeit verlängert für unbestimmte Zeit (möglich bis zu 30 Tagen).

Die bestellte Ware bleibt bis zum Ausgleich der gesamten Kaufsumme das Eigentum der Firma. Wir behalten uns das Recht auf Lieferung gegen Zahlung erst nach der Lieferung.

Online-Shop ROSI Teh behält sich das Recht, daß für die Bestellung, für daß man es feststellt, daß unter den obigen Bedingungen nicht befolgt werden kan, kann die Bestellung verweigern und die bereits erhaltene Kaufsumme zurücksendet ohne Zinsen.

## **Produktschäden**

Der Käufer ist verpflichtet die Verpackung und Wahrenhalt sorgsam zu prüfen.

Im Falle von Schäden am Produkt, ist der Käufer verpflichtet die Schäden den Zusteller sofort zu melden . Der käufer ist verpflichtet zusammen mit den Zusteller das officiele Berichterstattung zu schreiben, besonders aufmerksam den Abschnit über den Zustand von Verpackung und Produkt zu fülen. Der Käufer wird fehlerhaftes Produkt abtreten, das zusammen mit den officiellen Berichterstattung auf kosten der ROSI-Teh d.o.o. aufs Kundenadresse gesendet wird. Nach erhaltung des shadhaften Artikel schicken wir den Kunden sofort einen neuen Produkt.

Für Schäden an Gegenständen beim transport (per Schnelpost), wird es mit der zuständigen Schnelpost abgerechnet.

Im Falle, das der Kaufer nach Lieferung der Ware das Schaden bemerkt, aber nur bis zu 3 Tage nach Lieferung, meldet man den Shaden an Tel. Nu.: **(00386)41 892-655**. Die Bedingung für die Anwendung der Artikelverletzung in 3 Tagen nach der Lieferung ist die aufbewarte Verpackung, auf Grund dessen man feststellt, wo und wie der Schaden aufgetretet ist.Es ist auch wünschenswert, dass die Verletzung mit der Kamera aufgenommen ist, und die Fotos an die Adresse [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) geschickt werden. Alle spätere Wahrenverletzung Reklamationen werden von Transportführer ausnahmweise berücksichtigt und können in ihren Nahmen von unsere Firma nicht gelöst werden.

## **Die Bedingungen für die Rücksendung von Waren**

Verbraucher, die die Ware über ROSI Teh Online-Shop gekauft haben, können in Falle, daß sie mit den Artikel nicht zufrieden oder aus einen anderen Grund die recht von den Kaufsvertrag auszutreten und in müssen 8 Tagen nach erhaltung der Wahre in schrieflicher Form melden.

In einem Zuschrift zum Rücktritt vom Kaufvertrag, ist der Käufer nicht verpflichtet einen Grund der Resignation anzugeben. Der Käufer ist zur Rücksendung der Ware verpflichtet, die für

untenbestimmten Bedingungen innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Mitteilung der Rücktritt von den Vertrag auf Firmensitz ROSI Teh d.o.o.

Die einzigen Kosten, die den Verbraucher betreffend mit den Rücktritt von den Vertrag belasten, ist unmittelbare Kosten der Wahrezurückgabe. Liefergeld Wahre nehmen wir nicht an. Die Ware muss unbeschädigt und in der gleichen Menge, mit der original Verpackung sein.

**Die Bedingungen für die Rücksendung von Waren sind:**

- Das Produkt muss ungebraucht, unbeschädigt und in original Verpackung sein.
- Bei Zurückgabe müssen Sie eine Kopie der Rechnung zufügen.

Im Falle einer Rückerstattung geben Sie uns bitte einen schriftlichen Bericht. Ihre Forderung nach Rückgabe der Ware senden Sie auf die E-Mail-Adresse oder per post an:

ROSI Teh d.o.o.

Dravinjska cesta 96 2319

Poljčane

Die Möglichkeit der Rücksendung oder Vertragzurücktretung **gilt nicht in folgenden Fällen:**

- wenn das Produkt gemäß den Weisungen des Kunden und auf seine Bedürfnisse zugeschnitten ist oder wenn es um verderbliches Produkt oder Produkt, das ihn Haltbarkeitsdatum vergangen ist;
- **für die Produkte, wie Hydraulik Pumpen und andere Artikel, für die man nicht feststellen kann ob die schon verwendet waren und mit verwendung auch innere Beschedigungen haben, die man nicht sehen kann;**
- wenn man sich um die Lieferung von audio-und video-Aufnahmen oder Computer Programe handelt, wenn der Verbraucher das Sicherheits-Siegel geöffnet hat;
- wenn man sich um die Lieferung von Produkten für die Körperpflege und persönliche hygiene handelt;
- wenn man sich um die Lieferung von Nahrungsmitteln und die Kunststoff-Verpackung geöffnet und/oder beschädigt ist handelt; □ wenn man sich um die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und periodischen Publikationen handelt;
- bei den Verträgen für Glücksspiele und Lotterien;
- beim Kauf eine erweiterte Garantie;
- bei den Verträgen, dessen Fach das Waren oder Dienstleistungen sind, deren Wert von den Entwicklungen an den Finanzmärkten hängt, in denen das Unternehmen keinen Einfluss hat.

Rückerstattungen erstatten wir Ihnen innerhalb von 30 Tagen auf Ihr bank-Konto, deshalb ist in unserem Antrag auch Zitiert. Für weitere detaillierte Informationen über die Prozedur für die Rücksendung der Ware können rufen Sie die folgende Telefonnummer anrufen:**041/892-655**

**Die potenziellen Kosten von einer Rückerstattung aus dem Titel der Beschwerden, gehen zu Lasten des Käufers.**

Bei der Rückgabe der Ware erhält der Käufer jede Ware aus dem Lager des gleichen oder höheren Wert.

Vor der Wiederherstellung melden Sie uns bitte auf die E-Mail-Adresse oder rufen Sie uns an die folgende Telefonnummer an 041/892- 655, damit wir uns über den besten Rückzahlung möglichkeit einigen. **Lösegeld pakete nehmen wir nicht an.**Rücktritt vom Vertrag muss immer schriftlich erfolgen, bzw. persönlich.

#### **Schonung der persönlichen Daten**

Die Daten über die Kunden, die uns anvertraut sind werden geschützt.Online-shop ROSI Teh ist mit Gesetz über Datenschutz( ZVOP-1) verbunden die Personaldaten der Kunden zu schützen.

Ihre Persönliche Daten werden wir nur für reguleren Verkauf verwenden und für informierung von Online-Shop . Die Daten werden niemals der driten Person weiter geleitet .

#### **Rechtlicher Hinweis**

Online-Shop ROSI Teh und alle Daten an Ihr sind geschützt mit Gesetz über Urheberrecht und ist nicht erlaubt die reproducieren oder verwenden, ohne vorherigen Schriftserlaubnis. Die Markenprodukte und Logos der bekanten Firmen sind deren Eigentum und werden nur für informative Zwecke und beseren Verständigung verwendet.

#### **Eintreibung durch das Gericht Kosten**

Neben der Verspätungskosten werden Ihnen auch andere Kosten berechnet. Dazu gehören die zusetzlichen Kosten, die in Eintreibungsunternehmen entstanten sind, und auch Die Anwaltkosten.

#### **Beschwerden und Konflikte**

Den Verkäufer ist es Bewust, daß das wessentliches Merkmal des Verbraucherkonfliktes, was man Gerichtbeweltigung betrifft, seine Missverhältnis zwischen ekonomischen Anspruchwert und Kosten, die bei Konfliktbeweltigung entstanten sind. Dasi st auch das Haupthindernis, das der Verbraucher das Konflikt vor den Gericht nicht betätigt. Deshalb strebt der Verkäufer sich an bei seinen besten Kräften, die mögliche Konflikte einvernemlich davon zu kommen.

Wir wünschen Ihnen reichlich schöne Einkäufe!

Mit freundlichen Grüßen, ROSI Teh Team.